

## دلیل برای روی آوردن به سامانه‌های هوشمند - BI

### دست زیاد شده است

کسب و کار دلخواه خودتان را در نظر بگیرید. فرق نمی‌کند طراحی وب باشد یا انتشار مجله یا تولید دستمال کاغذی تقریباً در هر زمینه‌ای که فکرش را بکنید دست توی بازار زیاد شده است و رقابت آسان نیست.

به ویژه اگر هم اکنون چند شرکت موفق در حوزه مورد نظر شما در حال فعالیت باشند به راستی شما چه حرف تازه‌ای برای گفتن دارید؟ آیا احساس نمی‌کنید برای موفقیت در بازار باید به ابزارهایی مسلح شوید که شما را از دیگران متمایز کند؟

### منظور از هوشمندی کسب و کار دقیقاً چیست؟

آنچه که در اصطلاح هوشمندی کسب و کار یا BI نامیده می‌شود، نامی تجاری است برای یک مفهوم فنی که عموماً داده کاوی یا Data Mining می‌نامند. بعبارت دیگر این دو اصطلاح دو روی یک سکه اند.

اولی بر کاربرد تجاری آن تاکید دارد در حالی که دومی به ماهیت فنی آن اشاره می‌کند. توجه داشته باشید که داده کاوی فقط به کار بیزینس نمی‌آید؛ بلکه در بسیاری از حوزه‌های علمی مانند آمار و ریاضیات، پزشکی و داروسازی، هوش مصنوعی، نجوم، فیزیک، کوانتوم، زلزله نگاری، هواشناسی و حتی علوم اجتماعی مانند جامعه شناسی و تاریخ کاربردهای گسترده‌ای دارد

هوشمندی کسب و کار در واقع نام وسوسه برانگیزی است که می‌خواهد توجه مدیران شرکتها و سازمان‌ها را که معمولاً از مطالب علمی و فنی گریزانند به خود جلب کند. بنابراین

حتی سازمان‌ها و نهادهای علمی هنگام مراجعه به بازار نرم افزار و خرید یک سیستم داده کاوی می‌توانند دنبال BI باشند.

### روش‌های سنتی در دست قدرت قدیمی‌هاست

روشهای سنتی مانند به کار انداختن حجم عظیمی از سرمایه در بازار، حفظ ارتباط با عوامل ذی نفوذ در شبکه توزیع کالاها و خدمات و استفاده از انواع رانت و چیزهایی از این قبیل همچنان در دست شرکت‌ها و سازمانهای نیرومندی است که سال‌ها پیش از شما وارد بازار شده‌اند و آن را قبضه کرده‌اند. بنابراین تازه واردهای بازار باید به فکر روش‌های نو و خلاقانه‌ای برای پیش دستی و رقابت باشند.

### تهدید کسب و کارهای نوظهور

غالباً کسب و کارهای بزرگ نیز از سوی شرکتهای کوچک و نوظهور در معرض تهدید هستند. کسب و کارهای نو پا و کوچک معمولاً خیلی چابک هستند و ماهیتی پویا و داینامیک دارند.

آن‌ها به سرعت می‌توانند خود را با شرایط جدید حاکم بر بازار تطابق دهند. شرکت‌ها و سازمان‌های بزرگ‌تر و قدیمی‌تر در برابر تحولات شتابان این روزها آسیب پذیرند.

راهکار BI می‌تواند با ارائه تحلیل‌های ژرف و تامل بر انگیز، روند تحولات این گونه کسب و کارها را از گزند تند باد حوادث برهاند و قدرت پیش بینی آینده را به آنان هدیه کند تا بتوانند انعطاف پذیر باشند و زمان کافی برای ایجاد تغییرات لازم داشته باشند.



## 👉 یک اشتباه را تا کی می‌خواهید تکرار کنید؟

با پیش فرض «به تو مربوط نیست» البته میتوان قدرت خود را بر محیط با حدت و شدت جاری کرد اما چنین کارمندانی هیچ تعلق خاطری به کسب و کار شما نخواهند داشت و یک نزاع ساده ممکن است به خروج آن‌ها منجر شود و پول‌هایی که برای استفاده از این نیروی انسانی هزینه شده بر باد رود.

راهکار BI روند کسب و کار را دانش محور می‌کند. می‌توان کار استخراج تحلیل از مستندات و استفاده از نرم افزار های BI را به برخی کارمندان سپرد و آنها را در روند تصمیم سازی شرکت سهیم کرد

## 👉 از اطلاعات هم می‌توان پول در آورد

فقط خود کالاها و خدمات اصلی شما نیست که می‌توانند منبع در آمد شما باشند اطلاعات جانبی که در خلال روند امور جاری شما تولید می‌شوند هم می‌توانند منبع در آمد تازه ای باشند یا دست کم از هزینه‌ها بکاهند.

به عنوان مثال می‌توان الگوی فعلی رفتار مشتریان را روی نمودار برد و رفتار احتمالی آنها را در آینده نزدیک پیش بینی کرد و بر مبنای آن زودتر از سایر رقبا برای عرضه کالا یا خدمات مورد نیاز مشتریان پیش دستی کرد.

از برخی اطلاعات پراکنده موجود در سازمان می‌توان دوباره استفاده کرد و چند بار از آنها پول در آورد شماره تلفن‌ها، ایمیل‌ها و آدرس‌های پراکنده از افراد، سازمان‌ها و شرکت‌ها را در یک سیستم انبار ه داده‌ها به طور منسجم جمع آوری کرد.

کسب و کار در قرن ۲۱ فقط ریختن یک مشت جنس توی مغازه نیست .  
با اطلاعات می‌شود به صورت های گوناگون بازی کرد.

گاهی وقتها به دلیل عدم تجزیه و تحلیل عملکرد گذشته، یک اشتباه ساده در برنامه روزانه امور جاری سازمان از دید مدیران و کارمندان پنهان می‌ماند. مستندسازی عملیات به علاوه استخراج تحلیل از آن‌ها این حسن را دارد که ضعف‌ها و اشتباه‌های پنهان را آشکار می‌کند. گاهی یک تغییر ساده و کوچک صدها هزار تومان در سال از هزینه‌ها کم می‌کند. گاهی فقط یک تغییر کوچک در شیوه بازاریابی و جامعه مخاطبان یک کالا یا خدمات موفقیت غیر قابل باوری به همراه می‌آورد.

تغییرات ضروری را چگونه می‌توان پیدا کرد؟ یک روش تجزیه و تحلیل روند موجود است که باز هم BI در اینجا به خدمت ما می‌آید.

## 👉 مستندات، از شفافیت کاهش می‌یابد

غالباً مدیران سازمان‌ها و شرکت‌ها از مستند شدن عملکرد خود وحشت دارند و این خود مانع بزرگی برای تحقق آرمان و راهکارهایی مانند BI است.

مستندسازی اطلاعات و استخراج تحلیل از آن‌ها لزوماً به معنای شفاف شدن همه چیز نیست اما دست کم این تجربه می‌تواند نگرانی شما را از بابت مخاطرات مستند شدن اطلاعات کاهش دهد. ضمن این که فناوری اطلاعات ابزارهای نیرومندی برای حفاظت از داده‌های با ارزش شما دارد.

## 👉 کارمندان را می‌توان به آگاهی مسلح کرد

خیلی از مدیران به ایده‌ها و پیشنهادهای پراکنده کارمندان خود اهمیت زیادی نمی‌دهند.

