

ردیف	معیارهای ارزیابی نرم افزار BPMS (مدیریت فرآیندهای کسب و کار)	قابلیت دسترسی (دارد/ندارد)	توضیحات
۱	یکپارچگی فرم‌ساز با کارتابل اتوماسیون اداری		
۲	متن باز بودن و امکان توسعه توسط هر شخص یا سازمان و طبق سیاست‌های دولت الکترونیک		
۳	واکنش‌گرا بودن (سازگار با دسکتاپ، تبلت، موبایل) و داشتن نسخه تحت وب و موبایل Android/IOS		
۴	محیط توسعه تحت وب		
۵	قابلیت طراحی و مدلسازی فرآیندهای سازمانی در یک محیط کاملا گرافیکی و مطابق با استاندارد BPMN2 Drag-and-Drop به صورت بسیار ساده با خصوصیت		
۶	امکان طراحی انواع فرم‌های الکترونیکی مورد نیاز سازمان		
۷	امکان تعریف و تعیین نحوه دسترسی کاربران به فرم‌ها		
۸	امکان تعریف و تعیین نحوه دسترسی کاربران به فرم‌ها		
۹	امکان ایجاد نظرسنجی و ارزشیابی از کارکنان		
۱۰	امکان طراحی فرم‌های قابل چاپ		
۱۱	امکان چاپ فرم‌ها و اسناد الکترونیکی سازمان (به روش مستقیم و یا از طریق الگوهای قابل تعریف چاپ)		
۱۲	امکان قرارگیری فرم‌های مربوط به هر بخش یا واحد سازمانی به صورت خام و قابلیت پر کردن و پرینت گرفتن مثل فرم مرخصی		
۱۳	امکان دسترسی به فرم‌های تکمیل شده توسط کاربران مجاز		
۱۴	برای تمام صفحات و فرم‌ها، خروجی در قالب‌های متفاوت وجود داشته باشد (Pdf, Html, Excel, Text, Bdf, Jpg)		
۱۵	امکان تعریف فرآیند به صورت نامحدود		
۱۶	امکان گروه‌بندی فرآیندها		
۱۷	امکان تعریف زیرفرآیندها		
۱۸	امکان تعریف مدل داده برای دریافت اطلاعات با قابلیت دریافت انواع داده مانند رشته‌ای، عددی، پولی، فایل		
۱۹	امکان تعریف جدول با مقادیر ثابت و استفاده از آن‌ها در فرآیندهای مختلف		
۲۰	امکان تعریف کاربران، نقش‌ها و سطوح دسترسی بر روی فرآیندها		
۲۱	ابزار گرافیکی برای تعریف افراد، نقش‌ها و گروه‌های کاری		
۲۲	امکان تعریف چارت سازمانی و انتساب ایستگاه‌های کاری هر فرآیند به کاربر بر اساس چارت سازمانی		
۲۳	قابلیت تعریف گروه‌های مختلف کاربران و امکان بکارگیری انواع تخصیص فعالیت‌ها طی فرآیند به گروه‌های کاربران		
۲۴	امکان تقسیم حجم گردش کار به صورت کاملا اتوماتیک و چرخشی بین گروه‌های کاربران بر اساس نوع تخصیص		
۲۵	امکان تعریف جانشین برای کارتابل مدیریت جریان کار در سیستم اتوماسیون اداری		
۲۶	پشتیبانی از محیط وب برای ورود اطلاعات و مشاهده کارتابل		
۲۷	امکان یکپارچه کردن با سایر پایگاه داده‌ها		
۲۸	قابلیت تعریف انواع شرط‌ها و انتساب‌ها در قسمت قوانین تجاری		
۲۹	قابلیت پشتیبانی از JavaScript برای برنامه‌نویسی‌های پیشرفته در قسمت قوانین تجاری		
۳۰	امکان بارگذاری و استفاده از کتابخانه‌های JavaScript در فرم‌ها		

ردیف	معیارهای ارزیابی نرم افزار BPMS (مدیریت فرآیندهای کسب و کار)	قابلیت دسترسی (دارد/ندارد)	توضیحات
۳۱	امکان سفارشی سازی ساختار گرافیکی فرمها		
۳۲	پشتیبانی از Sub-forms درون یک فرم		
۳۳	امکان شروع خودکار فرم در ابتدای فرآیند بر اساس قانون تعریف شدهی مشخص		
۳۴	پشتیبانی از قابلیت شروع فرآیند توسط کاربران برون سازمانی از طریق وب (Web entry)		
۳۵	امکان رهگیری وضعیت فرآیندها از طریق کارتابل سیستم اتوماسیون اداری		
۳۶	قابلیت خروجی گرفتن از نمودارهای فرآیندها		
۳۷	قابلیت Import و Export کردن فرمهای فرآیندها		
۳۸	امکان ایجاد سندهای خروجی از فرآیندها با دو فرمت PDF و DOC		
۳۹	قابلیت کنترل نوع، اندازه و حجم فایل ورودی		
۴۰	امکان بارگذاری همزمان چندین فایل ورودی توسط کاربران		
۴۱	امکان یکپارچه سازی نرم افزارهای جاری سازمان و پشتیبانی کامل از معماری سرویس گرا SOA		
۴۲	امکان یکپارچگی با LDAP و Active Directory		
۴۳	پشتیبانی از زبان فارسی و تقویم فارسی		
۴۴	امکان تولید انواع گزارشات و نمودارهای مدیریتی		
۴۵	امکان ایجاد دسترسی های مختلف کاربران برای گزارشات ایجاد شده		
۴۶	امکان دسترسی مستقیم به کارتابل فرآیندهای سازمانی در داخل سیستم اتوماسیون اداری		
۴۷	کاربرپسندی و سرعت بالای ساخت فرآیند و اعمال تغییرات با حداقل مهارتهای برنامه نویسی		
۴۸	انعطاف پذیری بالا و چابکی سازمان (Agility) در پیاده سازی سریع و صحیح قوانین سازمانی		
۴۹	سادگی اعمال قوانین سازمانی در چرخه بهبود مستمر فرآیندها		
۵۰	استفاده از موتور فرآیند ساز BPMS مطابق با استانداردهای روز		
۵۱	امکان برقراری ارتباط با انواع پایگاه داده (Excel, Access, Server SQL, Oracle)		
۵۲	امکان تراکنش با پایگاه داده و اسکریپت نویسی		
۵۳	امکان بهره گیری از کنترل های استاندارد فضای وب در طراحی فرمها		
۵۴	امکان تعیین و اندازه گیری زمان اجرای هر فعالیت و فرآیند		
۵۵	امکان تعریف شروط و تصمیم گیری در مراحل مختلف گردش کار و فرآیند		
۵۶	امکان انجام پردازش های خودکار در مراحل مختلف یک گردش کار		
۵۷	امکان پیگیری و رهگیری آسان درخواست (Tracking)		
۵۸	مدیریت و اجرای چندین فرآیند همزمان		
۵۹	تعیین مهلت انجام کار در هر قسمت از انجام کار		
۶۰	مشاهده مراحل گردش کاری طی شده به صورت گرافیکی		

ردیف	معیارهای ارزیابی نرم افزار BPMS (مدیریت فرآیندهای کسب و کار)	قابلیت دسترسی (دارد/ندارد)	توضیحات
۶۱	امکان طراحی فرم های چندلایه(تو در تو)		
۶۲	تعریف فرمت های چاپی متنوع برای هر فرم		
۶۳	پشتیبانی از انواع ضمائم (پیوست های مختلف) بر روی یک فرم		
۶۴	پشتیبانی از انواع مختلف اعتبارسنجی در فرم ها		
۶۵	محیطی ساده و منعطف در طراحی فرم		
۶۶	پشتیبانی از امضاء الکترونیکی و امضاء دیجیتال در فرم ها		
۶۷	امکان درج چند امضا بصورت همزمان بر روی فرم		
۶۸	امکان الصاق انواع ضمائم به فرم		
۶۹	مکان الصاق فرم ها به مکاتبات و بالعکس		
۷۰	کنترل دسترسی کاربران به فرم ها در سطح فیلد		
۷۱	امکان تعریف دسترسی ایجاد فرم بر اساس طبقه بندی و یا نوع فرم		
۷۲	امکان تعریف دسترسی ویرایش فرم بر اساس طبقه بندی فرم، نوع فرم و وضعیت های مختلف یک فرم		
۷۳	امکان تعریف دسترسی مشاهده فرم ها بر اساس طبقه بندی فرم، نوع فرم و گردش فرم		
۷۴	امکان دسترسی نمایش و یا ویرایش به اقالم اطلاعاتی مختلف یک فرم		
۷۵	امکان تعریف دسترسی ها بر اساس کاربر خاص، گروه کاربران و جایگاه سازمانی		
۷۶	حفظ امنیت فرم ها در برابر حملات سایبری مانند Sniffers, DOS, XSS, Injection SQL و ...		
۷۷	امکان ایجاد فرم مشابه		
۷۸	امکان ورودی و خروجی به XML		
۷۹	امکان تعریف جدول متناظر برای هر فرم در دیتابیس		
۸۰	مکان گردش فرمها در کارتابل		
۸۱	امکان نسخه بندی فرمها		
۸۲	امکان شماره گذاری با فرمت های متفاوت بر روی فرمها		
۸۳	امکان مشاهده رویدادنگاری و گردش کار فرم ها		
۸۴	امکان مدیریت وضعیت یک فرم		
۸۵	امکان تعریف فرم ها و دسته بندی آنها		
۸۶	امکان اعمال تغییرات بر روی فرم بدون از دست رفتن اطلاعات فرم های ایجاد شده در نسخه های قبلی		
۸۷	امکان درج متن یا تصویر به عنوان توضیحات در فرم ها		
۸۸	امکان اعتبارسنجی فیلدهای اجباری		
۸۹	امکان بارگذاری و استفاده از کتابخانه های Javascript در فرم ها		
۹۰	امکان تعریف قوانین شرطی به منظور اعتبارسنجی براساس مقادیر واردشده توسط کاربر		

ردیف	معیارهای ارزیابی نرم افزار BPMS (مدیریت فرآیندهای کسب و کار)	قابلیت دسترسی (دارد/ندارد)	توضیحات
۹۱	امکان اعتبارسنجی براساس مقادیر محاسباتی		
۹۲	امکان تعریف کاراکترهای مجاز و اعتبارسنجی مقادیر واردشده		
۹۳	امکان تعریف مقدار کمینه و بیشینه فیلدهای عددی		
۹۴	امکان تعریف رقم اعشار برای فیلدهای عدد		
۹۵	امکان تعریف مقدار کمینه و بیشینه فیلدهای متنی		
۹۶	امکان تعریف محدودیت حجمی و فایلهای مجاز جهت بارگذاری برای فیلدهای بارگذاری فایل		
۹۷	امکان تنظیم فیلدهای های فرم با مقادیر پیش فرض		
۹۸	امکان تنظیم فیلدهای تعریف شده به صورت فقط خواندنی		
۹۹	امکان تعریف پارامترهای اطلاعاتی اقدام کننده یا شروع کننده فرم به عنوان مقادیر پیش فرض در فرم		
۱۰۰	امکان تعریف placeholder برای فیلدهای متنی		
۱۰۱	امکان تعریف متن راهنما برای تمام فیلدها		
۱۰۲	امکان طراحی و چیدمان اجزای فرم به صورت Drag & Drop		
۱۰۳	امکان اتصال به وب سرویس ارائه شده توسط سیستم های دیگر و بهره برداری از آن در فیلدهای فرم		
۱۰۴	امکان فیلتر نمودن مقادیر یکی از فیلدهای فرم براساس مقدار انتخاب شده فیلد دیگر بدون نیاز به رفرش شدن		
۱۰۵	اعتبارسنجی قبل از ارسال و ثبت فرم و نمایش پیغام های اعتبارسنجی		
۱۰۶	امکان تغییر متون اعتبارسنجی		
۱۰۷	امکان نمایش یا مخفی نمودن فیلدهای فرم براساس مقادیر انتخاب شده توسط کاربر		
۱۰۸	امکان اعمال محدودیت های دسترسی براساس سمت های سازمانی برای فرم ها		
۱۰۹	امکان تهیه نسخه چاپی با پسوند PDF		
۱۱۰	امکان درج تصویر امضای تاییدکنندگان فرم هم در نسخه وب و هم در نسخه چاپی		
۱۱۱	امکان مشاهده سوابق تغییرات اعمال شده در محتوای فیلدهای فرم توسط مدیر سیستم		
۱۱۲	امکان تعریف ارتباط فرم ها		
۱۱۳	امکان تعریف فرایند و ایجاد مراحل فرایند گردش کار برای فرم ها براساس استانداردها و مفاهیم BPMN		
۱۱۴	امکان طراحی مدل فرایندی با ابزار گرافیکی و به صورت Drag & Drop		
۱۱۵	امکان محدود نمودن دسترسی آغاز یک فرایند براساس سمت های سازمانی		
۱۱۶	امکان تخصیص دسترسی ناظر بر فرایند به کاربران		
۱۱۷	امکان تخصیص یک مرحله از فرایند به یک سمت سازمانی یا یک گروه از سمت های سازمانی براساس چارت سازمانی		
۱۱۸	امکان مشخص نمودن اقدامات مجاز در هر مرحله از فرایند		
۱۱۹	امکان مشخص نمودن مرحله و اقدام کننده مرحله بعدی فرایند با توجه به مقادیر فرم ها		
۱۲۰	امکان مشخص شدن ضرب الاجل برای رسیدگی به هر مرحله از فرایند		

ردیف	معیارهای ارزیابی نرم افزار BPMS (مدیریت فرآیندهای کسب و کار)	قابلیت دسترسی (دارد/ندارد)	توضیحات
۱۲۱	امکان اتصال به وب سرویس جهت شناسایی مرحله بعدی فرایند		
۱۲۲	امکان اتصال به وب سرویس جهت شناسایی اقدام کنندگان بعدی فرایند		
۱۲۳	امکان اتصال به وب سرویس جهت شناسایی اقدامات مجاز		
۱۲۴	امکان تخصیص فرم به مراحل فرایند		
۱۲۵	امکان بروزرسانی و نسخه نگاری فرایند بدون ایجاد اختلال در گردش کار فرم های جاری که با روال نسخه های قبلی در جریان هستند		
۱۲۶	امکان شروع فرایند هم به صورت دستی هم به صورت سیستمی		
۱۲۷	امکان اسکریپت نویسی جهت پوشش قوانینی که امکان تعریف آنها با ابزار گرافیکی وجود ندارد		
۱۲۸	امکان آغاز فرایند یا گردش فرایند با تایمر		
۱۲۹	امکان مشخص نمودن اقدام کنندگان مراحل فرایند براساس سلسله مراتب سازمانی		
۱۳۰	امکان تعریف فرایند با مراحل موازی و متوالی		
۱۳۱	امکان آغاز فرایند موازی در صورت رخ دادن یک رویداد در فرایند دیگر		
۱۳۲	امکان تخصیص دسترسی به اجزای فرم با توجه به مرحله جاری فرایند		
۱۳۳	امکان اجرا و تست فرایند به صورت آزمایشی قبل از استقرار در سازمان		
۱۳۴	امکان ارجاع کار توسط اقدام کننده به کاربر غیر بدون تغییر در روال گردش کار		
۱۳۵	امکان درج یادداشت توسط شرکت کنندگان در فرایند و تماس آن برای سایرین		
۱۳۶	امکان حذف یا متوقف نمودن یک گردش کار جاری توسط مدیر سیستم		
۱۳۷	امکان مشاهده فرایندهای جاری و بازگردانی به مرحله مورد نظر توسط ادمین		
۱۳۸	امکان تعیین جانشین برای بخش مدیریت جریان کار در سیستم اتوماسیون اداری		
۱۳۹	واکنش گرا یا همان Responsive بودن نرم افزار		
۱۴۰	دارای نسخه های مختلف دسکتاپ، تبلت و موبایل و سازگار با هر کدام از آنها		
۱۴۱	پشتیبانی از زبان فارسی و تقویم فارسی		
۱۴۲	امکان سفارشی سازی ساختار گرافیکی فرمها		
۱۴۳	عدم محدود کردن کاربر به سیستم عامل ویندوز و یا حتی به کامپیوتر و همچنین عدم محدودسازی سرویس دهنده به ویندوز یا لینوکس		
۱۴۴	عدم وابستگی به مرورگر خاص		
۱۴۵	پشتیبانی از انواع بانک های اطلاعاتی		
۱۴۶	امکان افزودن قابلیت های جدید در قالب افزونه (پلاگین)		
۱۴۷	امکان بهره گیری از نرم افزار گزارش ساز جهت ساخت گزارش های تخصصی و بسیار کاربردی		
۱۴۸	امکان خروجی گرفتن از فرآیندها و فرمها		
۱۴۹	امکان ارسال و دریافت پیامک و ایمیل در طی اجرای فرایند با استفاده از سرویس پیامک و ایمیل سیستم اتوماسیون اداری		
۱۵۰	چند زبانه بودن نرم افزار		

ردیف	معیارهای ارزیابی نرم افزار BPMS (مدیریت فرآیندهای کسب و کار)	قابلیت دسترسی (دارد/ندارد)	توضیحات
۱۵۱	دارای مستندات آموزشی کامل برای محصول		
۱۵۲	امکان استفاده کاربران فاقد دانش IT با مدلساز محصول		
۱۵۳	امکان فهم فرایندهای مدل شده توسط کاربران کسب و کار		
۱۵۴	پشتیبانی از استانداردهای جهانی مدلسازی. در توضیحات استانداردها را ذکر کنید		
۱۵۵	قابلیت import طراحی های فرایند با فرمت ها و ورژنهای مختلف مانند BPEL,XPDL,VISIO, و....		
۱۵۶	قابلیت export طراحی های فرایند انجام شده توسط محصول به فرمت ها و ورژنهای مختلف مانند BPEL,XPDL,VISIO, و....		
۱۵۷	امکان بهینه سازی در زمان اجرا از طریق ارائه گزارشهای تحلیلی هنگام تعریف قواعد کسب و کار		
۱۵۸	امکان بررسی و مدیریت خطاها و استثنائات در گردش کارها		
۱۵۹	ابزار گرافیکی برای تعریف رخدادها، شامل رخدادهای خارجی به عنوان بخشی از فرایند. این رخدادها بتوانند بر نمونه فرایندهای در حال اجرا اثر بگذارند.		
۱۶۰	امکان پی گیری و مدیریت چندین ورژن از فرایندها، قواعد، مدل‌های سازمانی، مستندسازی، شبیه سازی ها، گزارشها، کارها		
۱۶۱	امکان ایجاد الگوهای شاخه ای، مشروط و حلقه در گردشکارها		
۱۶۲	قابلیت انتساب وظایف به نقشها و گروه ها توسط ابزار گرافیکال		
۱۶۳	قابلیت الصاق دستورالعمل جهت انجام و تکمیل مراحل کاری پیچیده		
۱۶۴	ابزار مدلسازی گرافیکال با پالتهای لازم		
۱۶۵	محیط مناسب همکاری در هنگام مدلسازی فرایند برای افراد تیم طراحی		
۱۶۶	پشتیبانی از رخدادهای system base		
۱۶۷	ابزار مناسب مستندسازی و حاشیه نویسی در مدلساز فرایند		
۱۶۸	قابلیت آرشیو و استفاده مجدد از زیر فرایندها		
۱۶۹	امکان توقف یک گردش کار توسط کاربر(suspend), و راه اندازی مجدد آن(resume)		
۱۷۰	اطلاع رسانی فرایند متوقف شده و تاثیرات آن به سوپروایزر		
۱۷۱	نمایش فرایندهای متوقف شده در لیست کاری کاربران		
۱۷۲	امکان مشارکت کاربران ثالث جهت مشارکت در یک گردشکار		
۱۷۳	قابلیت الحاق تریگرهایی (مانند ارسال پست الکترونیکی، آغاز یک فرایند یا ...) به گردشکار جهت آغاز و اجرای برخی کارها		
۱۷۴	وجود دستورالعملهای وظایف شامل چک لیست زیر وظلیف در رابطهای کاربری		
۱۷۵	امکان درج توضیحات کاربران روی task		
۱۷۶	قابلیت تعریف فرم ها توسط کاربر		
۱۷۷	ارائه امکانات مدیریت مستندات و مدیریت محتوا		
۱۷۸	نیاز حداقل به مهارتهای برنامه نویسی در طراحی فرایند		
۱۷۹	قابلیت تست و غلط زدائی طراحی		
۱۸۰	امکان طراحی فرم در ابزار مدلسازی		

ردیف	معیارهای ارزیابی نرم افزار BPMS (مدیریت فرآیندهای کسب و کار)	قابلیت دسترسی (دارد/ندارد)	توضیحات
۱۸۱	امکان مدیریت ورژن گردشکارها		
۱۸۲	امکان تولید artifacts در هنگام مدلسازی		
۱۸۳	امکان مشخص کردن قسمتها یا گروه های کاری توسط swim lane در مدلساز فرایند		
۱۸۴	قابلیت بایگانی و گزارشگیری برای اقلام کاری تکمیل شده		
۱۸۵	قابلیت ایجاد گزارش برای سطوح مختلف مانند مدیران، کاربران یا ادمین های BPM		
۱۸۶	امکان ایجاد نمودارها و گزارشهای عادی روی داده های فرایند بدون نیاز به کد نویسی		
۱۸۷	قابلیت آرشیو کردن داده های منتج از اجرای فرایند در زمانهای گذشته ، مجزا از داده های جاری		
۱۸۸	قابلیت ردیابی و جمع بندی و تحلیل روند مدت زمان انجام هر کار		
۱۸۹	قابلیت ذخیره سازی رخدادهای گردشکار مانند شروع ، پایان،توقف، آغاز مجدد، ایست،صرفنظر، انتقال، خطا، به همراه مهر زمانی برای رخداد در لاگ فایل ها		
۱۹۰	امکان تعریف گزارشهای مرسوم بدون برنامه نویسی		
۱۹۱	آرشیو ضمائم موجود در گردشکار به همراه اقلام کاری مرتبط		
۱۹۲	قابلیت پیکربندی سطوح مختلف لاگ گیری برای هر گردش کار		
۱۹۳	قابلیت تعریف اولیه مایل استونها در یک فرایند که می تواند در تعیین درصد پیشرفت یک قلم کاری استفاده شود		
۱۹۴	رابط اجرا ، مدیریت و بکار گیری ماژولهای گزارش گیری و پایش		
۱۹۵	فرایند و سایر داده های مربوط به bpm		
۱۹۶	قابلیت drill down روی نمودارها و گزارشها برای اکتشاف علت‌های ریشه ای		
۱۹۷	لازم برای تکمیل هر مرحله کاری در یک گردش کار و ...		
۱۹۸	سطوح مختلف اختیارات برای پروفایلهای مختلف کاربران		
۱۹۹	قابلیت ارائه پیامهای اخطار به کاربر نهائی و مدیر پرتال کاری وقتی یک قلم کاری ایجاد یا به عنوان کاری با الویت بالا تیک خورده است		
۲۰۰	قابلیت جستجوی اقلام کاری روی لیستهای کارگران دیگر بوسیله کاربران مجاز		
۲۰۱	قابلیت انتساب وظایف به کاربران منطبق با پروفایل کاربر و قواعد بکار رفته در داده های کسب و کار را در یک قلم کاری		
۲۰۲	قابلیت کنسل کردن یا اضافه کردن اقلام کاری از صف کارها (در صورت نیاز)توسط کاربران مجاز		
۲۰۳	قابلیتی که به مدیران اجازه می دهد تا به صورت دستی اقلام کاری را به کاربران مشخص نسبت دهند		
۲۰۴	قابلیت ردیابی و انتساب مجدد اقلام از صف کار کاربر بوسیله کاربران مجاز		
۲۰۵	قابلیت ردگیری و گوشزد به کاربر در باره قلمی که کنسل شده است یا از صف کارهایش حذف شده است		
۲۰۶	قابلیت فیلتر کردن یا پرس و جو برای کمک به سوپروایزرها و کاربران برای مشاهده داده های لیست کاری		
۲۰۷	کاربران بتوانند لیست کار را بر مبنای الویت و یا تاریخ خاتمه برای اقلام مربوط به خودشان فیلتر یا مرتب سازی کنند		
۲۰۸	ماژول مدیریت کاربران امکان پیکربندی آسان گروه های کاربری ، نقش ها و اختیارات را فراهم کند.		
۲۰۹	قابلیتی که به کاربران مجاز اجازه دهد الویتها و مواعدهای متفاوتی را برای اقلام کاری نسبت دهند.		
۲۱۰	قابلیت تشخیص وجود اقلام کاری تکراری در هنگام ورود یک قلم کاری جدید به خصوص برای ایجاد دستی اقلام کاری		

ردیف	معیارهای ارزیابی نرم افزار BPMS (مدیریت فرآیندهای کسب و کار)	قابلیت دسترسی (دارد/ندارد)	توضیحات
۲۱۱	وظایف به صورت خودکار به سایر کاربران بر مبنای قواعد تعطیلات یا اضافه بار کاری نفویض خواهد شد		
۲۱۲	قابلیت بومی سازی نمای لیست کاری برای کاربران برای مثال : پنهان کردن برخی ستونها و مرتب کردن ارقام کاری بر اساس نوع گردشکار.		
۲۱۳	امکان دستکاری نمونه فرایندها توسط ادمین سیستم و کاربران مجاز وجود دارد : ایست ، صرفنظر ، شروع بعد از توقف ، شروع مجدد و غیره		
۲۱۴	رابط کاربری برای ایجاد قواعد کسب و کار		
۲۱۵	قابلیت تست قواعد کسب و کار برای تضمین اینکه قبل از توسعه آنها کامل هستند و فاقد هر گونه ابهام می باشند.		
۲۱۶	قابلیت جداسازی قواعد تصمیم سازی از مشخصه گردشکار فرایند و منطق برنامه برای ایجاد امکان به روز رسانی پویای قواعد.		
۲۱۷	پشتیبانی از قواعد پویای فرایند		
۲۱۸	قابلیت تاثیر گذاری بر نمونه های در حال اجرا از فرایندهای متاثر وقتی قواعد کسب و کار ، در هنگام اجرا ، اصلاح و بارگذاری شده اند		
۲۱۹	ارتباطات /تبادل اطلاعات میان موتور قواعد و موتور فرایند در زمان طراحی و زمان اجرا		
۲۲۰	تعاملات کاربری		
۲۲۱	قابلیتی که به کاربران اجازه می دهد تا چیدمان یک فرم را برای استفاده در گردشکار طراحی کنند		
۲۲۲	قابلیت ترکیب (merge) داده های کسب و کار در فرمهای نامه و چاپ آنها .		
۲۲۳	قابلیت اعتبار سنجی انواع فیلدها در فرم برای کاهش ورود داده های نادرست.		
۲۲۴	وجود قابلیت کنترل روابط بین فیلدی به طوری که اگر داده ای در یک فیلد وارد شد فیلد مرتبط دیگر نیز حتماً ورود اطلاعات شود و خالی نماند		
۲۲۵	قابلیت ایجاد ، بایگانی ، اصلاح و استفاده مجدد فرمها		
۲۲۶	قابلیت embed کردن فرمولها در فیلدهای ورود اطلاعات برای انجام محاسبات		
۲۲۷	فولدر ایجاد کرده و چندین سند /کامنت را برای یک قلم کاری در آن قرار می دهد این فولدر و محتوای آن برای مدیری که در مرحله بعدی در همان گردشکار ، کار را می		
۲۲۸	قابلیت نگهداری و توزیع ورژنهای مختلف گردشکار(طرح فرایند قابل اجرا) از مخزن.		
۲۲۹	قابلیت به روزرسانی و توزیع مجدد مدل فرایندها بدون تاثیر نامطلوب روی نمونه های در حال اجرا.اجازه همزیستی ورژنهای متنوع از یک فرایند مشابه(دو نشر متفاوت)		
۲۳۰	دفترچه راهنمای طراحان فرایند		
۲۳۱	دفترچه راهنمای ادمین سیستم		
۲۳۲	دفترچه راهنمای کاربر ارشد		
۲۳۳	دفترچه راهنمای کاربر نهایی		
۲۳۴	ارائه اطلاعات برای همه ماژولها از طریق online help		
۲۳۵	قابلیت در اختیار قراردادن متعادل سازی بار و قابلیت جلوگیری از خرابی		
۲۳۶	پشتیبانی از استاندارد bpm		
۲۳۷	پشتیبانی از soap		
۲۳۸	پشتیبانی از LDAP		
۲۳۹	امکان ارتباط(دریافت و ارسال اسناد و مدیا) از سامانه مدیریت مستندات		
۲۴۰	قابلیت استفاده از رویدادهای خارجی و داخلی		

ردیف	معیارهای ارزیابی نرم افزار BPMS (مدیریت فرآیندهای کسب و کار)	قابلیت دسترسی (دارد/ندارد)	توضیحات
۲۴۱	گردد. لطفا با جزئیات توضیح دهید که چه نوع از رویدادهایی می تواند سبب بروز یا آغاز یک فرایند نمونه باشد		
۲۴۲	منقضی می شود) هنگامی که رویدادی رخ می دهد		
۲۴۳	مازول مدیریت خطاها و استثناء ها		
۲۴۴	Directory میکروسافت که در سازمان ما در حال اجرا است		
ردیف	شاخصهای اجرایی ارزیابی	قابلیت دسترسی (دارد/ندارد)	توضیحات
۱	سادگی و کاربرپسندی ساخت فرایند در محیط توسعه فرایند		
۲	سرعت ساخت فرایند در محیط توسعه ساخت فرایند		
۳	سادگی و کاربرپسندی محیط اجرا و کاربری		
۴	تعداد تجربیات موفق پیاده سازی و اجرای سیستم در کشور		
۵	دارا بودن تیم متخصص جهت ساخت فرایندها و ارائه مشاوره		
۶	شرکت شما چه تعدادی از پروژه های استقرار BPMS را در ۱۲ ماه گذشته تکمیل کرده است؟ در توضیحات پاسخ را ذکر کنید		